

DHTC COVID-19 protocol

Het doel van het DHTC COVID-19 protocol is het realiseren van een professionele, eenduidige wijze van werken in het voorkomen van besmetting met het corona virus bij het verzorgen van onze cursussen. De gezondheid en het welzijn van onze klanten, medewerkers en overige relaties nemen hierbij een centrale plaats in.

Een aantal zaken vinden wij daarom van essentieel belang:

- Alle DHTC medewerkers zijn zich ervan bewust dat na de beschermende lock-down wij ons trainingsinstituut her-openen in een tijd dat het risico op besmetting nog voor niemand in de wereld is geweken. Wij herstarten in deze situatie met een verantwoordelijkheid naar onszelf, naar onze klanten en naar onze naasten, om vanaf de herstart van onze cursusverzorgende activiteiten op een professionele manier de veiligheid te waarborgen.
- Er is bij alle DHTC medewerkers een besef aanwezig, dat vergelijkbaar is met het besef in de acute gezondheidszorg, namelijk dat alleen gedragsregels die door **allen** in de keten worden gedragen en gericht zijn op een **continu** bestrijding van het besmettingsrisico leiden tot een serieuze verlaging van de kans op besmettingen. Wij willen hier zodanig invulling aan geven dat er sprake is van een veilige situatie voor onszelf, voor onze deelnemers en voor overige relaties.

Ons gezamenlijke uitgangspunt daarbij is, dat dit besef niet altijd (op voorhand) in gelijke mate aanwezig zal zijn bij al onze deelnemers.

De door ons aangeboden middelen en onze anti-corona protocollen zijn derhalve, ter bescherming van het collectief, niet vrijblijvend maar verplicht zonder concessies.

Voorwaarden voor deelname aan al onze cursussen zijn:

- Acceptatie van de RIVM- en extra DHTC COVID-19 maatregelen;
- Het volgen van onze aanwijzingen die hierop betrekking hebben;
- Het verklaren dat er geen sprake is van lichamelijke klachten die vallen onder corona-verschijnselen;
- Juist gebruik van de door ons aangeboden beschermende middelen tegen besmetting met het corona virus;
- Infrarood lichaamstemperatuurmeting bij binnenkomst (optioneel).

Onze medewerkers zijn geïnstrueerd om op een dagelijkse basis op juiste wijze te kunnen handelen volgens de RIVM richtlijnen en de DHTC COVID-19 protocollen ter voorkoming van besmetting met het corona virus. Dit noemen wij corona veilig.

Corona-veilig naar het oordeel van DHTC is een situatie waarin het risico op een besmetting met het COVID-19 virus tot een minimum is beperkt.

Dit risico dient voor deelnemers en voor DHTC medewerkers even laag te zijn.

Verlaging van het besmettingsrisico bereiken wij door de toepassing van Gedragsregels, Herinrichting ruimtes, Ontsmettingsmiddelen en Persoonlijke beschermende uitrusting (PBM).

Betreffende de gedragsregels passen wij één protocol toe geldend voor alle deelnemers. Tevoren is de toepassing ervan met opdrachtgever gecommuniceerd om verrassing bij de deelnemer op de cursusdag bij aankomst bij DHTC te voorkomen.

Daarnaast en tegelijkertijd passen wij één protocol toe geldend voor alle medewerkers. Dit protocol is met alle medewerkers gecommuniceerd.

Beide protocollen zijn inhoudelijk identiek. Het deelnemers-protocol geldt vanuit het perspectief van de deelnemer; het medewerkers-protocol geldt vanuit het perspectief van de medewerker.

DHTC past geen concessies toe in de handhaving van beide protocollen.

Het keuzemoment voor de deelnemer om zich voor de duur van de cursus al dan niet te houden aan de RIVM richtlijnen in combinatie met de DHTC corona maatregelen (het DHTC deelnemers-protocol), is bij aankomst op de cursusdag en niet later. Deelnemer wordt gevraagd te tekenen voor akkoord met RIVM- en DHTC COVID-19 maatregelen.

Bij aanmelding bij DHTC op de dag van de cursus vult elke deelnemer tevens een 'COVID-19-vragenformulier' in, waarbij deelnemer bij ondertekening verklaart geen lichamelijke klachten te hebben die overeenkomen met symptomen die duiden op besmetting met het COVID-19 virus.

Naar de mening van DHTC dient het DHTC COVID-19 protocol een start te kennen bij de toegangsdeur van elk van onze beide bedrijfslocaties. Alleen op deze wijze ontstaat een *mindsetting* bij ons en bij onze deelnemers die wij essentieel achten voor het slagen van het gehele COVID-19 protocol.

Direct na binnenkomst, waarbij samenkomst van meerdere individuen op minder dan 1,5 meter van elkaar al direct voorkomen wordt, ontvangt elke deelnemer van één van onze baliemedewerksters voorzien van mondkapje, direct het verzoek de handen te ontsmetten alsmede:

- Een mondkapje
- Handschoentjes
- Instructie-blad met de RIVM corona-maatregelen en een eerste uitleg van de aanvullende DHTC anti-corona-maatregelen.
- Een pen: voor het tekenen van de presentielijst, het invullen van het COVID-19-vragenformulier en om tijdens de cursusdag notities te maken.

Tevens zullen wij zonder lichamenlijk contact te maken de lichaamstemperatuur van de deelnemers infrarood meten om vast te stellen of er sprake is van koorts ja dan wel nee. Wij registreren deze gegevens *niet* in verband met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze lichaamstemperatuurmeting bij binnenkomst is overigens optioneel en dus niet verplicht.

Na cursus-inschrijving en document-uitwisseling aan de ontvangstbalie wordt deelnemer verzocht plaats te nemen in onze kantine die zodanig is ingericht dat de onderlinge tussenruimte tussen de zitplaatsen minimaal 1,5 meter betreft.

Deelnemer krijgt daarbij een stoelnummer aangewezen die correspondeert met zijn cursist-nummer en zijn zitplaatsnummer in het leslokaal bij aanvang van de cursus.

In de kantine dient de deelnemer het informatieblad door te lezen met daarop de hoofdlijnen van het DHTC COVID-19 protocol en de RIVM richtlijnen.

Bij aanvang van de cursus wordt de deelnemer opgehaald door zijn/haar instructeur voor die dag. Alle instructeurs zijn voorzien van mondkapje en handschoentjes. Verplaatsingen binnen de DHTC gebouwen en terreinen zijn begeleid, met onderlinge tussenruimte en gecoördineerd.

In het leslokaal zal de instructeur de cursusdag aanvangen met een algemene veiligheidsbriefing, aangevuld met corona specifieke RIVM- en DHTC maatregelen zoals:

Gebruik mondkapjes - Hoe; wanneer; waarom;

Gebruik handschoentjes - Hoe; wanneer; waarom;

Gebruik veiligheidsbrillen / gelaatsschermen - Hoe; wanneer; waarom.

Tevens instrueren wij bij de start van elke cursus alle deelnemers inzake corona-veilige verplaatsingen bij DHTC, pauzes, 'georganiseerd' toiletgebruik, lunch, kleedkamergebruik en inzake ontsmettingsmiddelen en -protocollen, regelmatig ventileren van de ruimtes én beantwoorden wij alle vragen hierover.