Algemene Voorwaarden DHTC bv

Artikel 1 TOEPASSELIJKHEID

1. D.H.T.C.- Den Helder Training Centre- B.V., hierna aan te duiden met DHTC, gevestigd en kantoor houdende te Den Helder, is een naar Nederlands recht opgerichte besloten vennootschap en staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 37059305.
2. Op alle offertes van, alle opdrachten aan en alle overeenkomsten met DHTC tot het beroepsmatig verrichten van werkzaamheden zijn de hiernavolgende voorwaarden van toepassing.
3. Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen en/of op eigen voorwaarden/bedingen kan de opdrachtgever slechts een beroep doen indien en voorzover die bedingen of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door DHTC zijn aanvaard.

Artikel 2 AARD VAN DE TE VERRICHTEN DIENSTEN

Onder de werkzaamheden bedoeld in het tweede lid van artikel 1 zijn in ieder geval begrepen - maar daartoe niet beperkt - het uitvoeren van trainingen, het uitbrengen van rapportages van deze trainingen aan de opdrachtgever en het geven van adviezen op het gebied van de bedrijfsvoering, een en ander in de meest ruime zin van het woord.

Artikel 3 OFFERTES, TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST EN WIJZIGINGEN HIERIN

1. Alle offertes en aanbiedingen van DHTC zijn vrijblijvend. DHTC heeft te allen tijde het recht een offerte te herroepen. DHTC is pas gebonden aan een uitgebrachte offerte zodra de offerte getekend is door opdrachtgever en de getekende offerte is ontvangen door DHTC, dan wel zodra DHTC met de uitvoering ervan is aangevangen. Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door opdrachtgever zijn onherroepelijk.
2. In een offerte genoemde prijzen zijn exclusief BTW of soortgelijke belastingen en heffingen, alsmede in het kader van de uitvoering van de overeenkomst te maken kosten (zoals bijvoorbeeld verzend- en administratiekosten) voor zover uit de offerte niet anders blijkt.
3. DHTC behoudt zich het recht voor, indien zij dit voor een goede uitvoering van een bepaalde opdracht noodzakelijk acht, voorbereidingstijd in rekening te brengen.
4. De opdrachtgever wordt op de hoogte gesteld van de noodzakelijk geachte voorbereidingstijd.

Artikel 4 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. DHTC zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. DHTC heeft het recht om de werkzaamheden naar eigen Inzichten uit te voeren, al dan niet door inschakeling van derden en al dan niet in gedeelten.
2. De opdrachtgever dient te zorgen dat alle gegevens, (i) waarvan DHTC aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst of (ii) waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, tijdig aan DHTC worden verstrekt. Indien opdrachtgever niet of niet tijdig aan de hiervoor bedoelde verplichting voldoet, heeft DHTC het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de extra kosten die daaruit volgen volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens. Wanneer opdrachtgever niet aan voornoemde verplichting voldoet is hij aansprakelijk voor alle schade die daaruit voortvloeit, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor DHTC duidelijk kenbaar was.
4. Indien is overeengekomen tussen partijen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, heeft DHTC het recht de uitvoering van onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten totdat opdrachtgever de resultaten van een daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
5. Indien door DHTC, of door haar ingeschakelde derden, werkzaamheden worden verricht op locatie bij opdrachtgever of op een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat degene(n) die gebruik maken van de diensten van DHTC beschikken over de vereiste medische verklaringen en/of keuringsbewijzen welke betrekking hebben op de te verrichten diensten onder de overeenkomst. Indien dergelijke verklaringen of keuringsbewijzen ontbreken heeft DHTC het recht betrokkenen de diensten te onthouden. Het afnemen van diensten van DHTC zonder de noodzakelijke medische verklaringen of keuringsbewijzen is te allen tijde voor risico van de opdrachtgever.

Artikel 5 CONTRACTDUUR EN UITVOERINGSTERMIJN

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen door partijen.
2. Indien DHTC met opdrachtgever een bepaalde einddatum of duur voor de uitvoering van de werkzaamheden is overeengekomen, is opdrachtgever, in geval van overschrijding daarvan door omstandigheden die DHTC kunnen worden toegerekend, gerechtigd DHTC een redelijke termijn te stellen van niet minder dan 20 werkdagen waarbinnen de werkzaamheden alsnog uitgevoerd dienen te zijn. Bij gebreke van die uitvoering binnen de gestelde redelijke termijn is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst voor het niet uitgevoerde gedeelte door een schriftelijke verklaring te beëindigen. Overschrijding van de overeengekomen of door de opdrachtgever gestelde duur van de uitvoering van de werkzaamheden geeft de opdrachtgever geen recht op niet-nakoming door hem van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting noch op enige aanvullende of vervangende schadevergoeding.

Artikel 6 DECLARATIEBEDRAG HONORARIUM EN KOSTEN

1. Het honorarium van DHTC wordt vastgesteld aan de hand van de geldende prijslijst, een dagdeel-tarief of in de vorm van een vast bedrag, hetzij ten behoeve van een bepaalde opdracht, hetzij per kalenderjaar. In geval geen vast bedrag, hetzij ten behoeve van een bepaalde opdracht, hetzij per kalenderjaar is overeengekomen, wordt het honorarium vastgesteld aan de hand van een dagdeeltarief.
2. De declaratie wordt zodanig gespecificeerd dat de opdrachtgever voldoende zicht heeft op de componenten die tezamen het gedeclareerde bedrag vormen.
3. Op verzoek van DHTC kan voor de aanvang van, alsmede tijdens de uitvoering van de opdracht, betaling van een voorschot worden verlangd. Het voorschot wordt verrekend met de einddeclaratie.
4. DHTC kan haar prijzen voor de diensten die worden verleend onder de overeenkomst verhogen als gevolg van wijzigingen in (overheids)maatregelen, sociale premies en/of wettelijke regels die van toepassing zijn op DHTC.

Artikel 7 BETALING

1. Betaling dient te geschieden in Euro's en binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door DHTC in de factuur aan te geven wijze, zonder enige korting of verrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op. DHTC heeft te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of anderszins voor betaling zekerheid te verlangen voor de diensten die worden verleend onder de overeenkomst.
2. Bij overschrijding van de hiervoor genoemde betalingstermijn is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim. Zodra de opdrachtgever met enige betaling in verzuim is, zijn alle overige vorderingen van DHTC op de opdrachtgever opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim zonder ingebrekestelling onmiddellijk in. Met ingang van de dag waarop de opdrachtgever in verzuim is, is hij aan DHTC de wettelijke handelsrente verschuldigd, één en ander onverminderd alle verdere aan DHTC toekomende rechten.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever, zijn de vorderingen van DHTC op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. Alle gerechtelijke of buitengerechtelijke kosten, gemaakt door DHTC als gevolg van het verzuim van opdrachtgever, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 8 ONDERZOEK EN RECLAMES

1. Klachten over de uitgevoerde dienstverlening dienen door opdrachtgever binnen 5 werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen na het verlenen van de betreffende dienst schriftelijk te worden gemeld aan DHTC. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat DHTC in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal DHTC de dienst(en) alsnog op de juiste wijze verlenen, tenzij het alsnog verlenen van de dienst(en) voor opdrachtgever niet meer zinvol is en opdrachtgever (schriftelijk) kan aantonen dat dit het geval is, in welk geval DHTC de betreffende diensten zal crediteren.

Artikel 9 ANNULERING VAN CURSUSSEN/TRAININGEN EN OPZEGGING

Voor schriftelijk bevestigde cursussen/trainingen door DHTC gelden de onderstaande annuleringsvoorwaarden:

1. Annulering van de bevestigde boeking of deelname aan een cursus/training kan alleen schriftelijk (bijvoorbeeld per e-mail) worden doorgegeven aan het boekingskantoor van DHTC.
2. Bij annulering door opdrachtgever van een cursus/training gelden de volgende voorwaarden:
   Annulering van een individuele cursist:
   - annulering meer dan 14 dagen voor aanvang van de cursus: 0% van de cursuskosten worden bij opdrachtgever in rekening gebracht;
   - annulering meer dan 2 werkdagen, maar minder dan 14 dagen voor de aanvang van de cursus: 50% van de cursuskosten worden bij opdrachtgever in rekening gebracht;
   - annulering minder dan 2 werkdagen voorafgaand aan de start van de cursus of NO SHOW: 100% van de cursuskosten worden bij opdrachtgever in rekening gebracht;

   Annulering van een groep (4 personen of meer):
   - annulering meer dan 30 dagen voor aanvang van de cursus: 0% van de cursuskosten worden bij opdrachtgever in rekening gebracht;
   - annulering minder dan 30 dagen voor aanvang van de cursus: 50% van de cursuskosten worden bij opdrachtgever in rekening gebracht.
   - annulering minder dan 15 dagen voor aanvang van de cursus of NO SHOW: 100% van de cursuskosten worden bij opdrachtgever in rekening gebracht;
3. Eventuele (externe) examenkosten die verband houden met de cursus/training zullen volledig worden doorbelast aan opdrachtgever.
4. Eventuele door opdrachtgever vooruitbetaalde bedragen die betrekking hebben op de geannuleerde cursus/training zullen onder aftrek van de kosten van annulering worden gerestitueerd.
5. DHTC heeft het recht om standaard cursussen/trainingen met een open inschrijving uiterlijk 14 dagen van tevoren te annuleren indien minder dan het vastgestelde minimum aantal aanmeldingen zijn ontvangen voor de betreffende cursus/training. Indien een standaard cursus/training waarvoor opdrachtgever zich heeft ingeschreven wordt geannuleerd, zal DHTC opdrachtgever alternatieve data aanbieden waarop betreffende standaard cursus/training wordt gegeven.
6. Bij opzegging van een overeenkomst komen reeds gemaakte kosten die, naar inzicht van DHTC, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn, voor rekening van de opdrachtgever.

7. Indien opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting omschreven in deze algemene voorwaarden of anderszins uit de overeenkomst voortvloeiend, is hij zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist van rechtswege in gebreke. In dat geval alsmede in geval de opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft DHTC het recht de overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn op te zeggen. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle door DHTC als gevolg van deze beëindiging van de opdracht te lijden schade.
8. Een overeenkomst betreffende dienstverlening anders dan het aanbieden van een cursus/training (op basis van open inschrijving) kan door partijen schriftelijk worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 2 maanden.
9. Indien een overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door DHTC, zal DHTC in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verlenen dienstverlening aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn. In het laatste geval is DHTC niet gehouden een overdracht van de dienstverlening te verzorgen.

Artikel 10 RETENTIERECHT
DHTC is bevoegd afgifte van zaken die zij in verband met de uitvoering van enige opdracht onder zich heeft, op te schorten totdat hen haar vorderingen ter zake van enige opdracht worden voldaan.

Artikel 11 AUTEURSRECHT
1. Tenzij anders met de opdrachtgever overeengekomen, rust op alle door DHTC verstrekte rapporten, syllabi, formulieren, e.d. auteurs recht. Dit houdt tevens in dat DHTC het recht van vermenigvuldigen ten behoeve van de opdrachtgever en diens medewerkers niet uit handen geeft.
2. Het is aan opdrachtgever niet toegestaan foto's, film en/of video-opnamen te maken van de trainingen of trainingsfaciliteiten, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van DHTC.

Artikel 12 GEHEIMHOUDING EXCLUSIVITEIT
DHTC, alsmede de personen welke in haar naam en voor haar werkzaamheden verrichten, zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, van alle informatie die haar door de aard van de opdracht bekend is geworden, of door de opdrachtgever ter beschikking is gesteld, een en ander voor zover van vertrouwelijke aard.

Artikel 13 OVERMACHT
Onvoorziene omstandigheden, waardoor DHTC de opdracht niet, niet tijdig of niet zonder naar haar oordeel bezwarende extra inspanning en/of kosten kan verrichten, zullen voor DHTC als overmacht gelden.

Artikel 14 AANSPRAKELIJKHEID
1. Indien DHTC aansprakelijk wordt gesteld voor, directe of indirecte schade, ontstaan ten gevolge van door haar uitgevoerde werkzaamheden geldt, dat de aansprakelijkheid van DHTC is beperkt tot het bedrag, dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van DHTC wordt uitgekeerd.
2. DHTC is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, zijnde alle niet als directe schade aan te merken schade, waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, behoudens opzet van DHTC.
3. Het betreden van de terreinen van DHTC geschiedt op eigen risico. Voor eventuele schade aan voertuigen of ander materieel van opdrachtgever of haar ondergeschikten is DHTC niet aansprakelijk.
4. Indien opdrachtgever gebruik maakt van een trainingsfaciliteit van DHTC, welk gebruik niet in het kader van een door DHTC geleide activiteit plaatsvindt, dan vinden die activiteiten plaats uitsluitend onder verantwoordelijkheid van de opdrachtgever en is opdrachtgever derhalve aansprakelijk voor enige vorm van schade aan hemzelf en/of DHTC, en vrijwaart opdrachtgever DHTC hierdoor voor alle aanspraken die hiermee verband houden.

Artikel 15 GESCHILLEN
Alle geschillen verband houdende met offertes, opdrachten en overeenkomsten welke door deze voorwaarden worden beheerst, zullen worden voorgelegd aan de rechtbank van Noord-Holland, tenzij de opdrachtgever binnen een maand, nadat DHTC zich schriftelijk jegens de opdrachtgever op artikel 15 heeft beroepen, schriftelijk te kennen geeft voor beslechting van het geschil te kiezen voor de volgens de Wet bevoegde rechter.

Artikel 16 TOEPASSELIJK RECHT
Op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten en daaruit voortvloeiende verplichtingen is Nederlands recht van toepassing.